

Die SCHWARZ Computer Systeme GmbH im Überblick:

Profil

Die SCHWARZ Computer Systeme GmbH unterstützt als IT-Systemhaus mit Sitz in Neumarkt in der Oberpfalz seit über 25 Jahren Kunden aus der Region, deutschlandweit sowie international. Viele namhafte Firmen, kleine und mittelständische Unternehmen sowie Institutionen der öffentlichen Hand bauen auf den IT-Profi aus Neumarkt. Darunter: Augustiner-Bräu Wagner KG, München; CEC Crane, Engineering and Consulting GmbH, Freystadt; Huber SE, Berching; Klinikum Landkreis Neumarkt i. d. Opf., Neumarkt; Rödl Energie, Neumarkt; Schabmüller GmbH, Berching; Simba Toys GmbH & Co.KG, Fürth sowie die Stadt Neumarkt i. d. Opf. Durch sein umfassendes Portfolio und sein versiertes Team verfügt SCHWARZ Computer Systeme über alle Kompetenzen, um komplexe IT-Projekte zu begleiten und umzusetzen. Dabei ist SCHWARZ Computer Systeme darauf spezialisiert, seinen Kunden passgenaue und ganzheitliche Lösung zu liefern – und das stets unter Berücksichtigung der bereits vorhandenen Infrastruktur. Mit seinem Serviceteam steht SCHWARZ Computer Systeme seinen Kunden überdies rund um die Uhr zur Seite.

Zudem hat SCHWARZ Computer Systeme verschiedene Rundum-sorglos-Pakete geschnürt, bei denen an die Bedürfnisse kleinerer Unternehmen und Startups gedacht wurde. Hierzu gehören zum Beispiel Software für Handwerk und Handel, Finanzierung und Leasingangebote, Webauftritte und Cloud-Dienste, Druck und Kopie, Sicherheitspakete sowie Lösungen für weitere IT-Themen, die in diesen Unternehmen regelmäßig auftauchen. Hier setzt SCHWARZ Computer Systeme auf die ganzheitliche Betreuung in allen EDV-Belangen, die für ein erfolgreiches Business nötig sind.

SCHWARZ Computer Systeme wächst mit der Technik und für die Zukunft: Das Unternehmen war einer der ersten IT-Anbieter in der Region, hat sein Handwerk von der Pike auf gelernt, kennt und begleitet die intensive Entwicklung in der IT seit Jahrzehnten. So ist SCHWARZ Computer Systeme seinen Kunden ein sachkundiger und erfahrener Partner, dessen Lösungen nicht nur auf der Höhe der Zeit liegen, sondern auch zukunftsorientiert sind. Dabei setzt das Unternehmen auf Kundenzentriertheit, ganzheitliche und qualitativ hochwertige Waren und Services und sein versiertes Team aus Spezialisten. Seine Geschäfte gliedert SCHWARZ Computer Systeme in die Bereiche IT-Systeme, IT-Service, E-Business, Distribution und IT-Produktentwicklung. Zum Kundenstamm zählen kleine Unternehmen, Mittelständler und große Konzerne aus den Branchen Industrie, Produktion, Handel, Handwerk, Medizin sowie Bildungseinrichtungen, Behörden, Dienstleister, Verlage, Agenturen und Privatkunden.

Die wichtigsten Daten:

- Unternehmensname: SCHWARZ Computer Systeme GmbH
- Gründung: 1989, seit 1993 als GmbH
- Geschäftsführer: Dipl. Ing. Manfred SCHWARZ
- Mitarbeiter: 55
- Umsatz: 6 Mio. (2014)
- Geschäftsbereiche: IT-Systeme, IT-Service, E-Business, Distribution und IT-Produktentwicklung
- Kunden-Struktur: Industrie, Produktion, Handel, Handwerk, Bildungseinrichtungen, Behörden, Dienstleister, Verlage, Agenturen, Medizin und Privatkunden
- Vertriebsländer: Der Fokus liegt in der Region und Deutschland. Zudem bedient SCHWARZ Computer Systeme Kunden in Österreich, der Schweiz und weiteren EU-Ländern.

Historie in Kürze

Im Jahr 1989 legt Geschäftsführer Manfred SCHWARZ mit einem kleinen Computergeschäft in der Bahnhofstraße in Neumarkt den Grundstein für das Unternehmen, das sich rasant entwickelt. Vier Jahre später, 1993, holt er die beiden Mitgesellschafter Alexander SCHWARZ und Helmut Krauser an Bord. Nach einem weiteren Jahr bezieht das Unternehmen bereits seine neuen Geschäftsräume im Altenhofweg in Neumarkt i.d.Opf. Seither betreut es von dort mit seinen mittlerweile 55 Mitarbeitern einen großen und vielfältigen Kundenstamm.

Die Geschäftsbereiche im Einzelnen

IT-Systeme

Im Bereich IT-Systeme bietet SCHWARZ Computer Systeme seinen Kunden alle Leistungen, die eine solide und zukunftsfähige IT-Infrastruktur in einem Unternehmen heute benötigt, um verlässlich und effizient zu arbeiten. In diesem Bereich liefert SCHWARZ Computer Systeme damit die nötige IT-Grundlage für das unternehmerische Handeln seiner Kunden. In seinem Lösungsansatz berücksichtigt SCHWARZ Computer Systeme stets die bereits vorhandene Infrastruktur, um darauf aufbauend maßgeschneiderte und zuverlässige Lösungen zu erarbeiten. Das Portfolio umfasst dabei:

- Infrastruktur und Netzwerke
- Storage und Virtualisierung
- Security-Lösungen
- Kommunikationslösungen
- Zentrales IT-Management
- Server Based Computing
- Betriebswirtschaftliche Lösungen für Handel und Handwerk
- Cloud- und internetbasierte Applikationen
- Software-Komplettpakete, die speziell auf die Anforderungen kleiner Unternehmen zugeschnitten sind
- Hardware und Ausstattung wie Server, Desktop-PCs, Notebooks, Drucker und Kopierer, Kassen-Lösungen und vieles mehr

IT-Service

Mit seinem IT-Service steht SCHWARZ Computer Systeme seinen Kunden umfassend zur Seite: von der ersten Anforderungs- oder Problemanalyse über die Konzeption bis zur Installation der neuen Lösung und deren nachhaltiger Betreuung. Braucht ein Kunde kurz- oder langfristig Unterstützung, sei es bei einem großen Roll-Out, akuten Engpass oder für die dauerhafte Betreuung der Unternehmens-IT, ist SCHWARZ Computer Systeme mit Know-how und Fachpersonal zur Stelle. Das erfahrene und versierte Serviceteam von SCHWARZ Computer Systeme steht dabei auf Wunsch sieben Tage die Woche rund um die Uhr bereit, um kurzfristige Störungen schnell zu beheben. Mit entsprechenden Reaktionszeitverträgen bestimmt der Kunde sogar selbst, wie viel er Zeit er SCHWARZ Computer Systeme dafür gibt. Darüber hinaus sorgt SCHWARZ Computer Systeme für zügige und reibungslose Reparaturen bei beschädigten oder defekten Komponenten und Geräten und darf viele Produkte selbst reparieren, da das Unternehmen Partner namhafter Software und Hardware Hersteller wie Fujitsu, Microsoft, Wortmann, Sophos, NetApp etc. ist.

E-Business

SCHWARZ Computer Systeme betreibt ein eigenes leistungsfähiges Rechenzentrum und bietet darüber Hosting und Housing an. Zudem entwickelt das Unternehmen individuelle Webseiten, Online-Shops und Webanwendungen für seine Kunden und sorgt damit für einen maßgeschneiderten und sicheren Auftritt dieser im World Wide Web. Dabei legt SCHWARZ Computer Systeme den Fokus auf Content-Management-Systeme, die leicht und intuitiv zu bedienen sind. Mit cleveren Intranet-Lösungen unterstützt SCHWARZ Computer Systeme Unternehmen zudem darin, z.B. Informationsflüsse oder Verwaltungsprozesse effizienter zu gestalten. Des Weiteren bietet SCHWARZ Computer Systeme im Bereich E-Business Cloud-Lösungen und internetbasierte Applikationen, Datenbankverbindungen und maßgeschneiderte Software. So können Kunden alle Möglichkeiten des Netzes für das eigene Geschäft nutzen.

IT-Distribution

Seit über 15 Jahren kümmert sich der Bereich Distribution um den Vertrieb der hauseigenen Produktentwicklungen und Speziallösungen verschiedener Hersteller an Händler.

Die Produktfamilie „Sheriff“ deckt dabei vor allem die Themen der IT-Sicherheit ab. Systemwiederherstellung, Kontrolle und Sicherung für HotSpot-Angebote, Spam- und Virenschutz für Mailserver sowie Backup-Lösungen stellt SCHWARZ Computer Systeme hier bereit.

Mit der Software HyScreen können Informationen digital, schnell und einfach an Informationsbildschirmen dargestellt werden.

Zudem vertreibt SCHWARZ Computer Systeme spezielle Lösungen von verschiedenen Herstellern aus dem ThinClient-Bereich zur Desktopvirtualisierung – etwa von NComputing – und Klassenraum-Management-Lösungen, z.B. von Mythware in den DACH-Ländern und europaweit.

IT-Produktentwicklung

SCHWARZ Computer Systeme hat bereits zahlreiche Software-Produkte entwickelt. Hier stellen wir die einzelnen Produkte vor:

- **i-NET-Menue:** Die Lösung „i-NET“ erleichtert Unternehmen die Abwicklung des Verpflegungsmanagements im betrieblichen Umfeld sowie die Anbindung und Abrechnung von Automaten vom Kaffee- bis zum Vendingautomaten. Im schulischen Bereich bietet „i-NET“ Lösungen für die komplette Schulorganisation, vom Mensabetrieb über Betreuungsangebote bis hin zu Schulkosten wie Kopiergeld, Ausflugsfahrten und Büchergeld. Über 700 Unternehmen und Bildungseinrichtungen nutzen bereits das umfangreiche Lösungsangebot von „i-NET“. Mehr als 700.000 Anwender haben Zugriff auf das System.
- **HyScreen:** Mit HyScreen können Kunden Digital Signage bequem managen. Egal ob Werbung, Informationen oder Unterhaltung, egal ob im Verkaufsraum, in der Begrüßungslobby, in der Schaulaue oder im Friseursalon – mit HyScreen können Inhalte schnell, einfach und effektiv auf Bildschirmen angezeigt werden. Die Bildschirme werden zentral über das Internet gesteuert und können sich an unterschiedlichen Standorten befinden.

- **PC-SHERIFF:** Der PC-SHERIFF ermöglicht eine komplette und sofortige Wiederherstellung von Computerarbeitsplätzen. Die komplette Wiederherstellung erfolgt durch einen einfachen Neustart des PC-Systems. Während des Neustarts setzt der PC-Sheriff den Computer in den gewünschten arbeitsfähigen Zustand zurück. Der Zeitaufwand, den das System für das Zurücksetzen benötigt, ist der reguläre Aufwand eines Neustarts.
- **HotSpot-Sheriff:** Der HotSpot-Sheriff macht das Anbieten eines Hotspots sicher. Der Zugang zum Internet über den HotSpot-Sheriff ist nur dann möglich, wenn der User vorher sein eigenes, personalisiertes Ticket oder eine personalisierte SMS erhalten hat. Die Gültigkeitsdauer eines solchen Tickets ist individuell festlegbar. Alle Zugänge erfüllen die Störhaftung und sind nach den strengen Richtlinien des Gesetzes auswertbar, ohne dabei die Privatsphäre der Nutzer zu untergraben. Alle rechtlichen Anforderungen werden erfüllt.
- **Mail-Sheriff:** Der Mail-Sheriff sperrt Spam-E-Mails und E-Mails mit Viren, Trojanern, Vandalen und anderer Malware aus. Die Filterung des SMTP-Traffics findet dabei bereits in den Rechenzentren von SCHWARZ Computer Systeme statt – und damit noch bevor die Mails im System des Kunden landen. Dadurch entlastet und schützt SCHWARZ Computer Systeme das Netzwerk und die Produktiv- und Speichersysteme seiner Kunden.
- **image-Sheriff:** Der image-Sheriff ist eine kostengünstige und zuverlässige Laufwerks- und Dateibackup-Lösung, mit der Kunden über eine leicht zu bedienende Windows-Oberfläche Backups von Partitionen oder Festplatten erstellen können. Der image-Sheriff schützt wertvolle Daten auf einfache und effektive Weise.

SCHWARZ Computer Systeme entwickelt zudem zahlreiche individuelle Lösungen ganz nach den Bedürfnissen und Anforderungen seiner Kunden.

Kontakt Unternehmen:

SCHWARZ Computer Systeme GmbH
Altenhofweg 2a
92318 Neumarkt
Tel +49 9181 4855-0
Fax +49 9181 4855-290
info@schwarz.de
www.schwarz.de

Kontakt Presse

Sandra Scheffler-Benz
Tel +49 9181 4855-144
Fax +49 9181 4855-244
sandra.scheffler-benz@schwarz.de
www.schwarz.de/presse