

Reparatur-Auftrag

Ihre Daten

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail

Kundennummer (falls bekannt)

Telefonnummer

am besten erreichbar von - bis

Gerätedaten

Fabrikat / Hersteller

Gerätebezeichnung

Seriennummer (falls vorhanden)

Bevorzugte Kontaktaufnahme

per Telefon

per E-Mail

Neukunde

Ja

Nein

Angenommen durch (Name SCHWARZ Mitarbeiter)

Was dürfen wir für Sie tun?

Reparatur

Garantie-Reparatur

Kostenvoranschlag

Sonstiges _____

Fehlerbeschreibung

Datensicherung gewünscht?

Nein, nicht notwendig

Ja, soll von SCHWARZ durchgeführt werden
(kostenpflichtig, nach Aufwand)

Windows-Passwörter

- _____
- _____
- _____

- _____
- _____
- _____

Bios-Passwort

- _____

Sichtbare Mängel (Kratzer o.ä.)

Abgegebenes Zubehör

- _____
- _____
- _____
- _____

Die Erstellung von Kostenvoranschlägen ist kostenpflichtig, sofern der Durchführung der Reparatur nicht zugestimmt wird. Die Erstellung des Kostenvoranschlages ist auch dann kostenpflichtig, wenn uns der Kostenvoranschlag vom Vorlieferanten bzw. Hersteller trotz Reparatur berechnet wird. Die Höhe der Berechnung richtet sich nach dem Entgelt des Vorlieferanten. Im Übrigen sind die Preisangaben im Kostenvoranschlag unverbindlich.