

ERFOLGSGESCHICHTE

Lageroptimierung durch mobile Datenerfassung

*Wie Sage 100cloud Plus und MDE
das Lager der Kopierer-Welt in die
digitale Welt holten.*



Man sagt, klassische Kopierer gab es schon immer. Im rheinländischen Langenfeld hat sich die Kopierer-Welt GmbH seit 1992 nachhaltig zum führenden Spezialisten für neuwertige Kopiersysteme entwickelt. Der Vertrieb der von Grund auf überholten, gebrauchten Geräte erfolgt nach Deutschland und vereinzelt ins europäische Ausland.

Das Besondere an der Kopierer-Welt mit ihren 40 Mitarbeitern ist, dass die Geräte zentral aus Langenfeld mit eigenen Fahrzeugen zum Kunden transportiert und durch eigene Techniker vor Ort installiert und erklärt werden. Danach leistet ein Helpdesk aus der Ferne Erste Hilfe, bevor notfalls ein Techniker vorbeischaut. Über ein Online-Portal kann der Kunde zudem 24/7 Störungen melden, Toner bestellen oder Zählerstände für die Abrechnung angeben. Und weil es Kopierer schon immer gab, reicht der Kundenstamm vom klassischen Einzelkämpfer bis hin zu Unternehmen mit 100 Mitarbeitern. Diese Logistik setzt eine entsprechende Lagerkapazität voraus. In Langenfeld stehen 2.000 Quadratmeter reine Lagerfläche mit Hochregalen und 2.500 Paletten-Stellplätze zur Verfügung.

kopiererwelt

Kunde

Kopierer-Welt GmbH

Standort

Langenfeld (Nordrhein-Westfalen)

Branche

Elektronik

Produkt

Sage 100cloud Plus inkl. MDE und xRM

Für weitere Informationen besuchen Sie

www.sage.com

oder rufen Sie uns an:

+49 (0)69 50007-4038

„Die Fehlerquote im Warenlager ist dank Sage 100cloud Plus und mobiler Datenerfassung quasi auf Null gesunken.“

Joachim Ketzer, Projektmanager, Kopierer-Welt GmbH

Die Herausforderung

Joachim Ketzer, Projektmanager bei Kopierer-Welt und seit 1996 im Unternehmen, schildert die Herausforderung an die Geschäftsprozesse so: „Wir suchten eine Lösung, die die Warenwirtschaft, Ersatzteil- und Kundenverwaltung sowie Abrechnung integriert. Die Prozesse in unserem Warenlager stellten dabei auf Grund der Größe, Kapazität und immensen Warenbewegungen eine besondere Anforderung dar.“

Die Lösung

Ein Lager dieser Größe kann ohne die Hilfe der mobilen Datenerfassung (MDE) kaum funktionieren: Die mobile Datenerfassung bietet vom Wareneingang über Umlagerung und Kommissionierung bis hin zur Inventur und Picklisten für den Versand alles in einer Hand. Durch eine Sonderprogrammierung für seriennummernpflichtige Artikel ist darüber hinaus auch die Lagerbuchhaltung in die Gesamtlösung eingebunden. „Seit 2003 arbeiten wir mit Sage Produkten. Mittlerweile sind wir vollständig umgestiegen auf die Sage 100cloud Plus in Kombination mit der MDE Lösung von IAS Vollmond, einem zertifizierten Sage Business Partner. Insbesondere beim Modul MDE war uns eine einfache und intuitive Bedienung für die Lagermitarbeiter wichtig. Die Implementierung erfolgte zum Schluss sogar problemlos online“, so Ketzer über die eingeführte Sage Lösung.

Das Ergebnis

Joachim Ketzer ist mit den Ergebnissen seit der Einführung sehr zufrieden: „Artikel und Lagerbewegungen können über Barcodes direkt erfasst werden und sind in Echtzeit im System verfügbar. Durch den Wegfall der manuellen Erfassung und gedruckter Lieferscheine sind alle Lagerbestände jetzt korrekt erfasst und die aufwendigen Suchen entfallen. Die Fehlerquote im Warenlager ist dank Sage 100cloud Plus mit mobiler Datenerfassung quasi auf Null gesunken. Wir konnten dadurch deutliche Zeiteinsparungen erzielen.“

Die äußerst intuitive und klar strukturierte Bedienoberfläche der MDE-Geräte macht dabei die Arbeit für praktisch jeden Mitarbeiter äußerst einfach. Selbst die Picklisten sind auf den MDE-Geräten hinterlegt. Aufwendige Schulungsmaßnahmen gehören nun der Vergangenheit an.

„Insbesondere die Materialdisposition kann sich durch die Zeitersparnis beim ursprünglich sehr personalintensiven Wareneingangsprozess nun verstärkt um Preisvergleiche oder strategische Themen kümmern. Durch den Einsatz der MDE-Geräte sparen wir hier pure Manpower und mit dem vorhandenen Personal schaffen wir jetzt deutlich mehr. Die Lösung passt perfekt, mit Sage sind wir außerdem Partner auf Augenhöhe“, sagt Joachim Ketzer.

Der Ausblick

Mittelfristig macht der digitale Wandel aus reinen Kopierern Multifunktionsgeräte. Die Ziele der Kopierer-Welt sind, bei der Vernetzung der Geräte mitzugestalten, entsprechendes Know-how im IT-Bereich aufzubauen und weiter gesund zu wachsen, ohne gleichzeitig neues Personal einzustellen. Mit Sage 100cloud Plus inkl. MDE sieht sich die Kopierer-Welt GmbH dabei bestens aufgestellt.



Sage GmbH | Franklinstraße 61 – 63 | 60486 Frankfurt am Main | Telefon. +49 (69) 50007-6111
E-Mail info@sage.de | ©2019 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Group plc bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.
Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten. Stand November 2019