

ERFOLGSGESCHICHTE

Alles in einem System managen

Modular, individualisierbar und alles aus einem Guss: Die Sage Lösungen für ERP, CRM und HR greifen nahtlos ineinander.

Die Firma BRANDES ist seit ihrer Gründung 1967 familiengeführt. Geschäftsführer Bernd Brandes hat die Firma aufgebaut und beschäftigt heute fast 50 Mitarbeiter. BRANDES ist eine in ca. 30 Ländern für Zuverlässigkeit bekannte Marke und hält internationale Patente.

Dabei spezialisierte sich das Unternehmen auf die Feuchte-Früherkennung und Leckageortung in sensiblen Rohrnetzen, Anlagen und Gebäuden z. B. Fernwärme und -kälte, Chemie, IT, Archive aller Art und Museen. BRANDES liefert dabei die Systeme selbst, ist aber auch Dienstleister. Insbesondere Betreiber von Infrastruktur-, Industriekomplexen und sensiblen Räumen aller Art schützen mit den Produkten der BRANDES ihre wertvollen Bestände und Investitionen in deren sichere Verfügbarkeit 24/365.

Die Herausforderung

Prokuristin und Projektleiterin Karin Brandes schildert die Ausgangssituation: „Unser damaliges ERP-System genügte nicht mehr unseren Anforderungen. Wir suchten ein System, das mit uns mitwachsen konnte und Zukunftsfähigkeit versprach. Das heißt, wir wollten eine modulare Komplettlösung für ERP und CRM – alles aus einer Hand.“ Ziel war also, die IT-Landschaft zu modernisieren und den Kunden mit einem professionellen CRM noch mehr in den Mittelpunkt allen Wirkens zu rücken. Zugleich sollten die teilweise sehr komplexen Kundenanfragen schneller bearbeitet werden können. BRANDES hatte schon gute Erfahrungen mit der HR-Lösung von Sage gemacht, deswegen lag der Umstieg auf eine ERP-Lösung von Sage nahe.

Produkte

Sage 100 inkl. xRM
Sage 50 Handwerk
Sage HR Suite

Kunde

BRANDES GmbH

Hauptstandort

Eutin (Deutschland)

Branche

Energieversorgung/Sicherheitstechnik

Für weitere Informationen besuchen Sie

www.sage.com

oder rufen Sie uns an:

+49 341 48440-3010

„Das führt dazu, dass wir seit der Einführung von der Angebotsanfrage bis zum fertigen Angebot bis zu drei Tage sparen, pro Anfrage!“

Karin Brandes, Prokuristin, BRANDES

Die Lösung

Begonnen wurde mit der Sage 100: zuerst die Warenwirtschaft für Vertrieb und Produktion, dann das Rechnungswesen. Parallel dazu wurde die xRM-Lösung von Sage eingeführt. Darüber hinaus wurde das Produkt Sage 50 Handwerk angeschafft, speziell für die öffentlichen Ausschreibungen. Im August 2016 war der Go-live nach nur acht Monaten Implementierungszeit. Alles war in time und in budget! Karin Brandes dazu: „Die Mitarbeiter waren von Anfang an involviert. Wir setzten bei der Einführung intern auf volle Transparenz, um die Akzeptanz bei allen jederzeit hoch zu halten. Key User wurden vorab solide geschult, und wenn man die Mitarbeiter fragt, so hört man, dass Sage verständlich und gut strukturiert aufgebaut ist. Neue, insbesondere junge Mitarbeiter brauchen damit eine extrem kurze Einarbeitung.“

Das Ergebnis

Für das Tagesgeschäft bedeutet das, dass der integrative Charakter der Sage 100 in Kombination mit der xRM-Lösung die internen Prozesse nachhaltiger und besser verknüpft. So werden z. B. vom Vertrieb Informationen über Kunden und Anfragen schneller und strukturierter durch die xRM-Lösung und die mobilen Clients zur Verfügung gestellt. Karin Brandes: „Das führt dazu, dass wir seit der Einführung von der Angebotsanfrage bis zum fertigen Angebot bis zu drei Tage sparen, pro Anfrage! Dabei kann jetzt meist schon nach einem Tag ein Angebot gestellt werden. Die Kunden freut es.“ Die Besonderheit: Sage 50 Handwerk unterstützt in der Gesamtlösung das Spektrum der öffentlichen Ausschreibungen. Durch das abgestimmte Zusammenspiel mit der Sage 100 kann nun das spezielle GAEB-Format der standardisierten Ausschreibungsunterlagen direkt eingespielt werden. Das aufwendige Abtippen entfällt ersatzlos.

Der Ausblick

Karin Brandes resümiert: „Mit den Updates, die Sage standardmäßig im Laufe der nächsten Jahre ausliefern wird, sind wir für die Zukunft gut aufgestellt. KPIs und andere wichtige Kennzahlen lassen sich für mich jetzt mit einem Klick ziehen. Ich brauche niemanden mehr zu fragen und sehe auf einen Blick, was für mich wichtig ist, um unsere Firma auf Kurs zu halten. Da wurde nicht zu viel versprochen, das stimmt wirklich. Das war die beste Entscheidung, dass wir uns auf die Sage gestützt haben!“

Sage 100
www.sage.com
BRANDES GmbH
www.brandes.de



Sage GmbH | Franklinstraße 61 – 63 | 60486 Frankfurt am Main | Telefon. +49 (69) 50007-6111
E-Mail info@sage.de | ©2018 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Group plc bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten. Stand August 2019